

Первоклассная поддержка продукции:

## **Предложения для клиентов от DAF Customer Services на выставке IAA 2012**

- DAF MultiSupport продолжает расширять предложение
- PACCAR Parts расширяет ассортимент каталога TRP: количество наименований универсальных запчастей уже превышает 70000
- Финансовая служба PACCAR Financial теперь также функционирует в Польше и Ирландии
- Сеть представительств DAF PacLease включает 70 офисов в Германии

Обслуживание клиентов займет одну из центральных позиций на стенде DAF в павильоне 17 на выставке IAA 2012, что еще раз подчеркивает, насколько важную роль с точки зрения компании DAF и ее дилеров играет первоклассное обслуживание и поддержка автомобилей LF, CF и XF. **DAF MultiSupport, PACCAR Financial, PACCAR Parts и подразделение продажи автомобилей с пробегом DAF Used Trucks, а также не имеющий аналогов международный центр технического обслуживания DAF ITS, курсы обучения водителей и DAF PacLease — все эти службы предлагают грузоперевозчикам возможности дальнейшего снижения эксплуатационных расходов.**

Компания DAF Trucks с обширной сетью центров продаж и сервисных центров по всей Европе предлагает универсальное транспортное решение и всестороннюю поддержку с полным спектром услуг — это лучшее бизнес-предложение на рынке, которое нацелено на обеспечение максимальной прибыли на каждый километр

пробега. Это предложение объединяет в себе все виды услуг, позволяя владельцу полностью сконцентрироваться на своей основной деятельности: грузоперевозках.

### **DAF MultiSupport**

Первоначальная концепция DAF MultiSupport заключается в достижении максимальных эксплуатационных результатов при минимальных затратах. DAF MultiSupport оказывает грузоперевозчику поддержку на основании договоров ремонта и технического обслуживания посредством слаженной сервисной организации, действующей по всей Европе. В договоре указывается фиксированный месячный тариф, что исключает непредвиденные расходы на ремонт и техническое обслуживание. Нововведением в области услуг DAF MultiSupport является возможность приобретения дополнительного страхового покрытия по окончании заводской гарантии только для трансмиссии или для всего автомобиля. Данная услуга, называемая Warranty Plus, выгодно комбинируется с одним из пакетов обслуживания и ремонта DAF MultiSupport, что обеспечивает максимальную гарантию работоспособности автомобиля.

. DAF MultiSupport предлагает шесть различных пакетов услуг:

- DAF Warranty Plus I и II:           Дополнительная гарантия по истечении заводской гарантии, предоставляется для трансмиссии или всего автомобиля
- DAF MultiSupport Care<sup>+</sup>:       Расширенное профилактическое техническое обслуживание по фиксированному тарифу на километр пробега
- DAF MultiSupport Xtra Care:   Расширенное профилактическое техническое обслуживание и ремонт трансмиссии
- DAF MultiSupport Flex Care:   Расширенное профилактическое техническое обслуживание и ремонт всего автомобиля

- DAF MultiSupport Full Care: Расширенное профилактическое техническое обслуживание и ремонт всего автомобиля, с расширенным набором услуг

С пакетом MultiSupport Full Care автомобиль DAF действительно готов делать больше. В дополнение к техническому обслуживанию и ремонту пакет MultiSupport Full Care предоставляет самый полный набор услуг, например, компенсацию расходов на буксировку в случае поломки. Все требуемые по закону проверки также включены в пакет Full Care.

### **Отдел запчастей TRP — "все необходимое в одном месте"**

В 1995 году в рамках внедрения стратегии объединения "всего необходимого в одном месте", позволяющей перевозчику приобрести все необходимые запчасти для своего парка автомобилей на одной базе, служба PACCAR Parts представила свою программу поставок запчастей для грузовых автомобилей и прицепов, известную как TRP. Программа предлагает запчасти для всех марок грузовых автомобилей и прицепов и оборудования мастерских и, будучи одной из наиболее универсальных программ в отрасли грузовых автомобилей, включает более 70000 наименований.

Все наименования по программе TRP доступны для заказа через электронный каталог по адресу [www.daf.com/trp](http://www.daf.com/trp), в котором благодаря опции расширенного поиска можно быстро отыскать необходимые запасные части. Каталог TRP представляет собой один из наиболее объемных на рынке грузовых автомобилей, что говорит об исключительно широком выборе поставляемых запчастей. Программа TRP полностью интегрирована в систему PACCAR Parts и предлагает обслуживание столь же высокого уровня, что и при поставках запчастей DAF — как с точки зрения качества, так и с точки зрения скорости поставки. Служба PACCAR Parts в Европе предлагает первоклассные услуги, то есть все необходимые запчасти уже готовы к отправке дилеру. На выставке IAA программа TRP будет представлена в павильоне 16 со своим собственным стендом.

### **Система MAX Card от PACCAR Parts**

С целью предоставления грузоперевозчикам еще более качественного обслуживания и дополнительного снижения эксплуатационных расходов служба PACCAR Parts ввела систему MAX Card, которая теперь доступна в пятнадцати странах и обслуживает 100000 держателей карт. Держатели карт MAX Card имеют доступ к ряду льгот, включая эксклюзивные предложения и купоны с предложением скидок на запасные части, аксессуары и техобслуживание у дилеров DAF. Клиенты получают купоны с предложением скидок на каждый зарегистрированный грузовой автомобиль или прицеп в независимости от марки. Они также получают раз в три месяца электронную новостную рассылку MAX, в которой приведены советы и подсказки по снижению эксплуатационных расходов. Одним из важных аспектов снижения эксплуатационных расходов является своевременная замена запчастей. Около 30% всех поломок, для ремонта которых за последний год вызывались специалисты международного центра технического обслуживания DAF ITS, могли быть предотвращены при своевременной замене таких компонентов, как аккумуляторные батареи, патроны осушителя воздуха и топливные фильтры. Новостная рассылка MAX Card также предоставляет информацию о тенденциях и изменениях в законодательстве в мире грузоперевозок.

### **Финансовая служба PACCAR Financial**

Финансовая служба PACCAR Financial дает рекомендации своим клиентам при выборе правильного метода финансирования, основываясь на их конкретной области применения автомобиля и финансовом положении. Финансовая служба PACCAR Financial имеет почти пятидесятилетний опыт работы в сфере грузоперевозок и является важным источником финансирования при приобретении новых автомобилей и автомобилей с пробегом и/или оборудования прицепа и надстроек. PACCAR Financial предлагает возможности финансирования на выгодных условиях с удобными сроками как для внутренних, так и для международных компаний в сфере грузоперевозок. Это одна из ведущих финансовых компаний в европейском транспортном сегменте с широкой

международной сетью представительств в Германии, Нидерландах, Испании, Франции, Италии, Бельгии, Великобритании, а теперь также в Польше и Ирландии. Услуги финансовой службы PACCAR Financial поставляются через дилерскую сеть DAF.

### **PacLease**

Подразделение PacLease, которое владеет автомобильным парком из почти 4000 автомобилей и вместе с DAF входит в группу компаний PACCAR, в течение последних пяти лет является одной из крупнейших компаний по прокату грузовых автомобилей и прицепов в Германии. PacLease выгодно отличается от конкурентов широким выбором самой разнообразной техники: тягачи, жесткие шасси и прицепы. Эта лизинговая организация имеет сеть представительств, включающую около семидесяти офисов в Германии. PacLease поставляет грузовые автомобили и прицепы по краткосрочным или долгосрочным договорам аренды.

### **Академия водительского мастерства DAF Driver Academy**

Растущие цены на топливо, конкурентные тарифы на грузоперевозки и все более жесткие экологические требования - все это оказывает значительное давление на прибыль современной транспортной компании. DAF Driver Academy предлагает обучающие курсы, которые помогают водителю добиться максимальной производительности от автомобиля. Пройдя обучение DAF EcoDrive, водители быстро научатся управлять автомобилем со средней экономией топлива 5–10%. На практике, это обычно приводит к стабильной экономии топлива 3–5%, что означает чистую прибыль с меньшим количеством повреждений, более низкими затратами на ремонт и техническое обслуживание, а также уменьшение нагрузки на окружающую среду за счет снижения выбросов CO<sub>2</sub>.

### **Международный центр технического обслуживания DAF ITS**

ITS, международная сервисная служба для водителей, несомненно, также будет представлена на выставочном стенде DAF. Посредством ITS компания DAF уже

более сорока лет предлагает первоклассную поддержку при поломках в дороге. Одного телефонного звонка в ультрасовременный call-центр в Эйндховене достаточно, чтобы запустить международную систему поддержки. Служба DAF ITS доступна 24 часа в сутки, 365 дней в году и предоставляет помощь в 49 странах Европы, обеспечивая поддержку водителей и дилеров DAF на десяти языках. Но служба DAF ITS — это не только техпомощь для грузовиков. Если водитель не может продолжать движение после дорожно-транспортного происшествия, из-за неисправности прицепа или по требованию правоохранительных органов, ему нужно просто позвонить по единому номеру в Эйндховене (+31 (0)40 214 3000). После этого в дело вступает международная сервисная служба DAF. Водители также могут запросить помощь по электронной почте ([daf.its.callcenter@daftrucks.com](mailto:daf.its.callcenter@daftrucks.com)). DAF ITS признана ведущей сервисной организации в сфере грузоперевозок.

DAF Trucks предлагает не только современной модельный ряд грузовых автомобилей малой, средней и большой грузоподъемности. Компания DAF лучше, чем кто-либо другой, понимает, что грузовой автомобиль может работать по-настоящему эффективно только при поддержке со стороны профессиональной организации специалистов, всегда готовых прийти на помощь, со специально подобранным пакетом услуг. Для компании DAF клиент всегда стоит на первом месте.

Эйндховен, 18 сентября 2012 г.

*Полноправный дилер DAF - ООО "АВТ Тракс"  
ул. Новороссийская, 15  
350059, Краснодар, Россия  
тел. +7 (861) 214 84 58  
+7 (918) 140 00 88  
Представитель в г. Москва  
+7 (916) 503 03 65  
[www.avt-daf.ru](http://www.avt-daf.ru); [info@avtmotors.ru](mailto:info@avtmotors.ru)*